

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 59» (г. Иваново)
на 2026 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | Усилить контроль за регулярным размещением информации на официальном сайте. Своевременно вносить изменения в нормативно-локальные акты. | 01.09.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%) | Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах образовательной организации. | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (87%) | Проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы: - оформить зону ожидания для родителей (законных представителей) и посетителей; - создать систему навигации для родителей (законных представителей) и посетителей | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | - оборудовать центральный вход пандусом; - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - отсутствует техническая возможность; - отсутствует техническая возможность | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |
| 5 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | - установить специализированное Приложение для сурдоперевода; - обучить сотрудников его использованию - определить круг лиц, прошедших необходимое обучение или инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием: - педагогический совет «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»; - семинар «Управление эмоциями как личностный ресурс»; - семинар-практикум «Конфликты, как один из факторов эмоционального выгорания педагогов» | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 8 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную | - систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе; | 30.12.2026 | Заведующий Воронина | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%) | - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды) | | Наталья Семеновна | | |
| 9 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%) | Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе: - проведение Дня открытых дверей «В мире дошкольного детства»; - собрание для родителей «Сотрудничество детского сада и родителей в интересах ребенка». Активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды) | 30.12.2026 | Заведующий Воронина Наталья Семеновна | | |