

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 59»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Фамильнова Е.В., старший воспитатель	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Основные сведения» гиперссылка https://dou59.ivedu.ru/?p=9 Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Основные сведения» гиперссылка https://dou59.ivedu.ru/?p=9	01.04.2023
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения	Разместить необходимую информацию на	01.04.2023	Фамильнова Е.В., старший воспитатель		01.04.2023

отсутствуют: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее	официальном сайте			Необходимая информация размещена в разделе «Часто задаваемые вопросы» гиперссылка https://dou59.ivedu.ru/?p=49 Необходимая информация размещена в разделе «Анкетирование родителей/ законных представителей» гиперссылка https://dou59.ivedu.ru/?p=50	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
- Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами; - Территория не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подать заявку на выделение денежных средств Отсутствие технической возможности для исполнения Отсутствие технической возможности для исполнения	30.04.2023	Воронина Н.С., заведующий	Заявка подана в Управление образования Администрации города Иванова	28.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий _____



21.12.2023

/Н.С.Воронина/